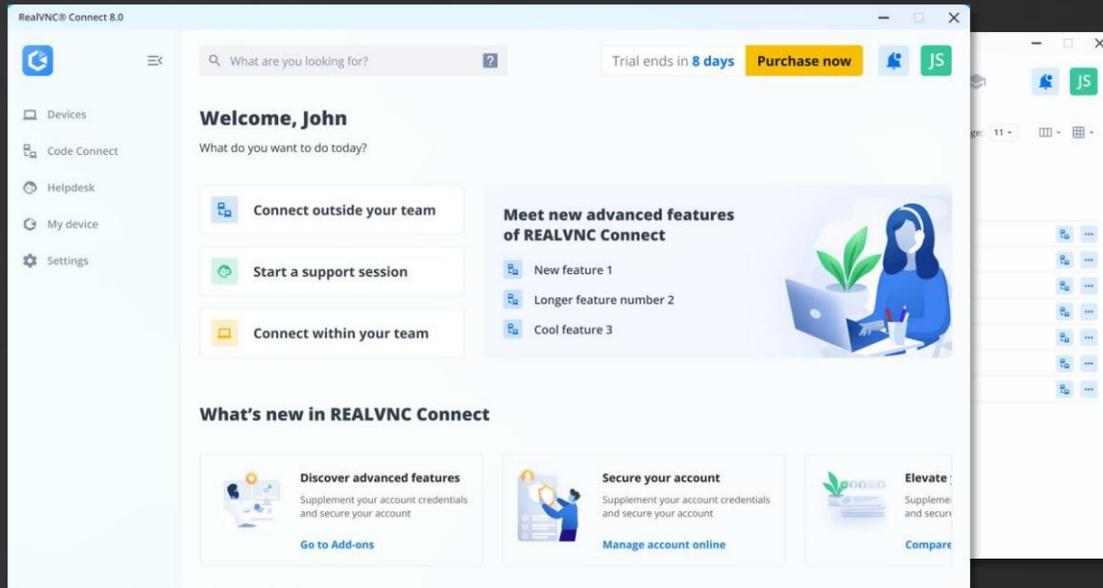


REALVNC® CONNECT



Une nouvelle ère d'accès à distance est arrivée



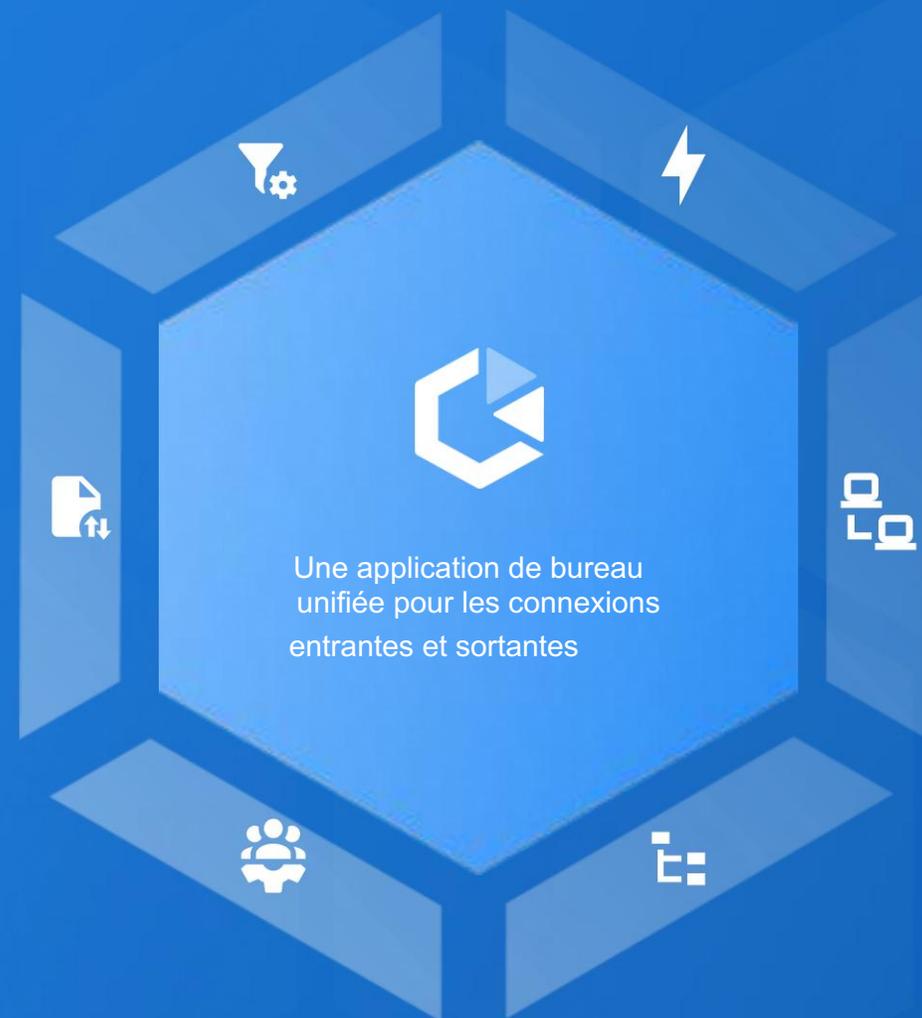
Présentation de Connect Version 8

Avec une interface repensée, de nouvelles façons de se connecter et une multitude de fonctionnalités nouvelles et améliorées, RealVNC Connect Version 8 rend l'accès à distance sécurisé et fiable sans effort pour tout le monde.

Pour la toute première fois, RealVNC Connect v8 rassemble RealVNC Viewer et Server dans une seule application de bureau unifiée, ce qui facilite plus que jamais le déploiement et l'utilisation de RealVNC Connect.

Amélioré avec de nouvelles fonctionnalités

-  Code Connect
-  UX du gestionnaire de fichiers améliorée
-  Mode sombre
-  Liste des périphériques à plusieurs niveaux À venir
-  Gestion d'abonnement unique Bientôt disponible
-  Filtrage et tri avancés À venir
-  Actions en masse À venir





Présentation Code Connect

Fournit un accès invité sécurisé à votre/vos appareil(s) via un identifiant à durée limitée.

Vous permet d'accorder à un utilisateur invité extérieur à votre organisation l'accès à votre appareil pour fournir une assistance ou travailler en collaboration.

Sécurisé via :

- Code à durée limitée
- Exigence d'accès surveillé • L'utilisateur final
(propriétaire de l'appareil) peut reprendre le contrôle à tout moment



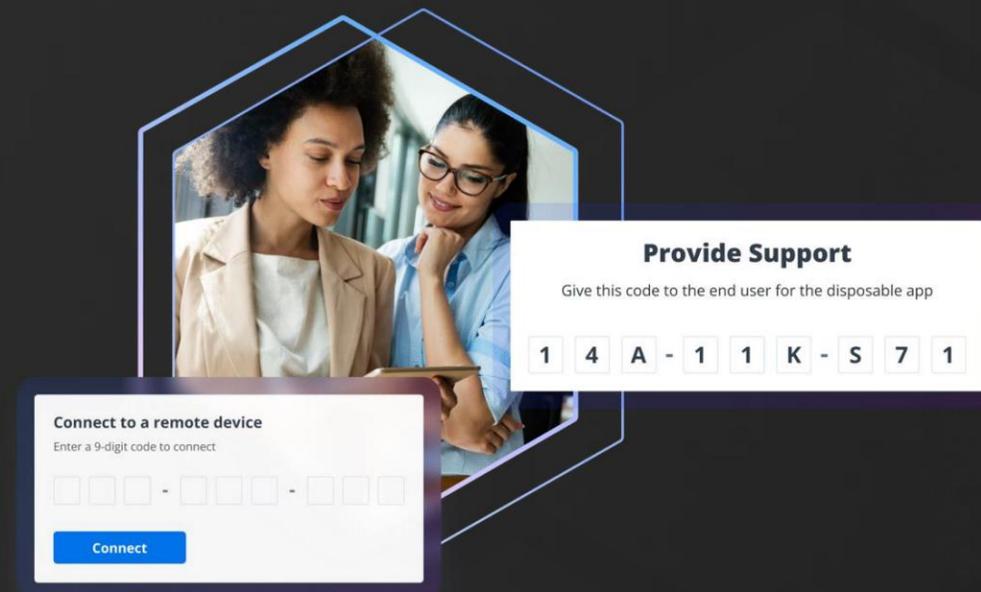


Présentation

Service d'assistance

HelpDesk est une nouvelle offre de RealVNC Connect conçue pour les équipes d'assistance et de support qui ont besoin d'un accès à distance sécurisé et flexible aux appareils.

Doté d'un support multiplateforme, d'un accès sans installation et d'un accès invité, HelpDesk vous permet de répondre et de résoudre rapidement les problèmes, réduisant ainsi le temps de résolution et améliorant les niveaux de service dans toute votre organisation.



Un regard plus approfondi sur HelpDesk

HelpDesk (Noyau)

Inclus dans le plan Premium

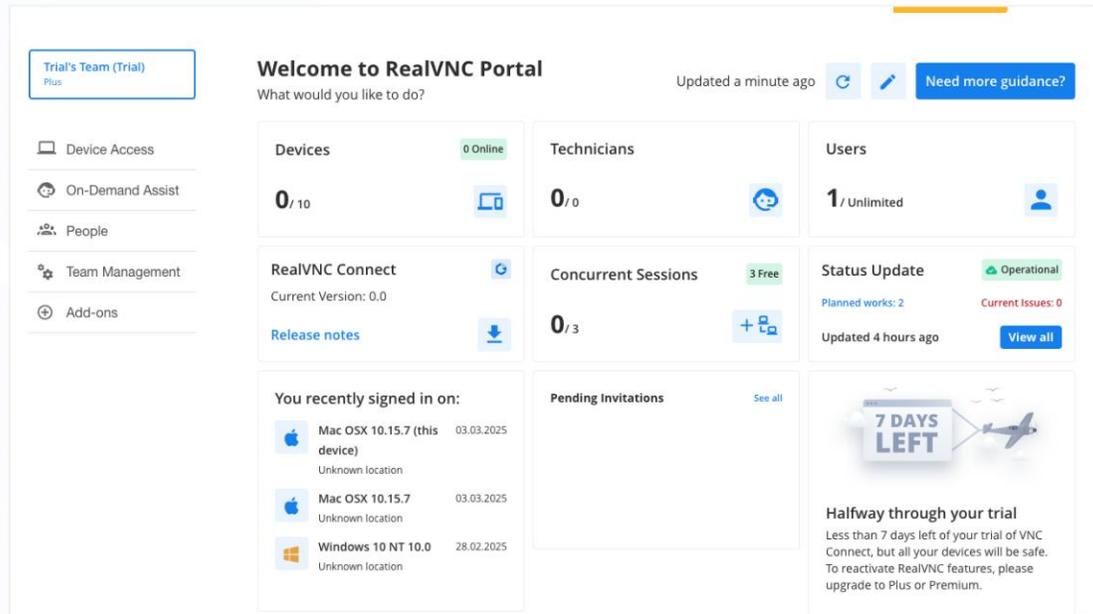
- Démarrer une session d'assistance à distance basée sur le code avec assistance à la demande.
- Enregistrement de session
- Journalisation des sessions
- Reprise après redémarrage
- Accès plusieurs à un
- Connectez jusqu'à 10 appareils simultanément*

HelpDesk avancé

À venir

Disponible en tant que plan d'entreprise

- Prix par utilisateur
- Nombre illimité de sessions d'assistance HelpDesk
- Appareils gérés illimités
- Fonctionnalités avancées telles que :
 - Annotations (à venir en 2025) •
 - Transfert de session active (à venir en 2025) •
 - Diagnostics de l'appareil (à venir en 2025)



Nouveau

Tableau de bord d'analyse

Obtenez une vue d'ensemble de votre équipe pour une gestion plus facile et une meilleure supervision.

Notre tout nouveau tableau de bord dans le portail RealVNC Connect vous offre une vue complète de votre équipe RealVNC Connect, afin que vous puissiez mieux comprendre l'utilisation, suivre l'adoption et réduire les angles morts dans votre déploiement.

Configurez votre tableau de bord en fonction de vos besoins

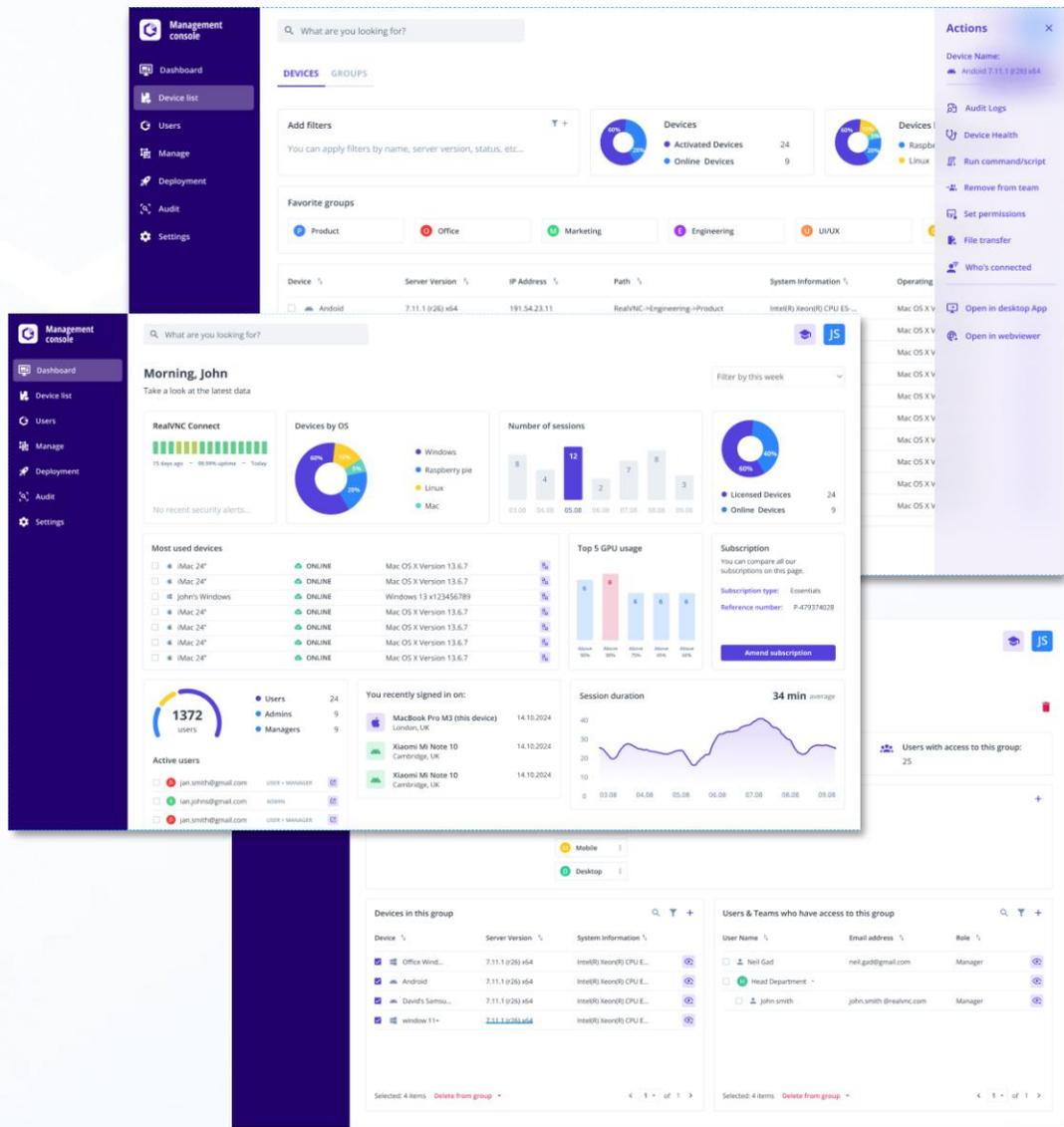
Le tableau de bord est entièrement configurable et permet d'afficher ou de masquer les widgets, afin que vous ne voyiez que ce qui vous intéresse. Vous pouvez également personnaliser la disposition des widgets à votre guise.

Les informations dont vous avez besoin, réunies dans une seule vue

Consultez des informations clés telles que le nombre d'utilisateurs dont vous disposez, le nombre d'appareils sous licence dont vous disposez et le nombre d'appareils actifs, ainsi que d'autres informations utiles qui vous donnent un aperçu de votre configuration.

Personnaliser les vues par rôle d'utilisateur (À venir)

Vous pourrez bientôt définir les widgets accessibles aux utilisateurs en fonction de leur rôle. Vous pouvez opter pour nos paramètres prédéfinis ou créer une configuration personnalisée.



À venir

Sur site Console de gestion

Un centre de contrôle centralisé déployé sur votre réseau local, entièrement derrière votre pare-feu, pour gérer vos appareils sous licence RealVNC.

- La clé de licence hors ligne ne doit être appliquée qu'une seule fois à la console, avec une visibilité sur tous les appareils de votre environnement exécutant RealVNC.
- Modèles de politiques disponibles pour faciliter les déploiements de masse.
- Journaux de session centralisés et horodatés pour toutes les connexions établies au sein de votre équipe pour une auditabilité complète.
- Disponible plus tard en 2025 : suite de gestion des points de terminaison, incluant la possibilité d'exécuter des commandes à distance, des transferts de fichiers, d'accéder aux diagnostics des appareils et bien plus encore, le tout sans avoir à démarrer une session à distance.

Il s'agit de conceptions conceptuelles ; les conceptions finales et les fonctionnalités peuvent différer.

